

Comunicato Stampa n. 10/2020

ENAC chiede ad Air Italy di fornire ai passeggeri informazioni chiare, puntuali e gratuite

Roma, 14 febbraio 2020 – In merito alle segnalazioni ricevute da alcuni passeggeri, sia sulle difficoltà ad avere informazioni precise da Air Italy, sia sul costo del numero telefonico messo a disposizione dalla compagnia, l'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile informa di aver già preso contatti direttamente con i liquidatori della società.

L'ENAC ha chiesto ad Air Italy di fornire ai passeggeri in possesso di biglietti emessi dal vettore, informazioni chiare, puntuali e gratuite sulle procedure da seguire per i rimborsi e le altre tutele previste dal Regolamento Comunitario numero 261 del 2004.

L'ENAC continuerà il monitoraggio su Air Italy al fine di verificare l'adozione di tutte le iniziative a tutela dei diritti dei passeggeri.